

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Bergsjöns bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	9.0	29	8.7	9.3	
1-4	3%	1	7%	0%	
5-7	10%	3	13%	7%	
8-10	86%	25	80%	93%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	9.0	29	8.5	9.4	
1-4	3%	1	7%	0%	
5-7	10%	3	20%	0%	
8-10	86%	25	73%	100%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	9.0	29	8.6	9.4	
1-4	3%	1	7%	0%	
5-7	10%	3	13%	7%	
8-10	86%	25	80%	93%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	8.7	29	8.5	8.8	
1-4	7%	2	7%	7%	
5-7	3%	1	0%	7%	
8-10	90%	26	93%	86%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	8.8	29	8.7	9.0	
1-4	3%	1	7%	0%	
5-7	14%	4	13%	14%	
8-10	83%	24	80%	86%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	8.7	23	8.8	8.6	
1-4	7%	2	7%	7%	
5-7	3%	1	0%	7%	
8-10	69%	20	73%	64%	
Ej svar/Ingen åsikt	21%	6	20%	21%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	7.7	21	8.5	7.0	
1-4	14%	4	7%	21%	
5-7	7%	2	7%	7%	
8-10	52%	15	53%	50%	
Ej svar/Ingen åsikt	28%	8	33%	21%	
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	6.3	28	6.1	6.5	
1-4	31%	9	33%	29%	
5-7	28%	8	33%	21%	
8-10	38%	11	33%	43%	
Ej svar/Ingen åsikt	3%	1	0%	7%	
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	6.2	29	6.3	6.1	
1-4	34%	10	33%	36%	
5-7	17%	5	20%	14%	
8-10	48%	14	47%	50%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	6.7	27	6.9	6.5	
1-4	24%	7	20%	29%	
5-7	21%	6	27%	14%	
8-10	48%	14	47%	50%	
Ej svar/Ingen åsikt	7%	2	7%	7%	
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	3.8	26	2.9	4.6	
1-4	52%	15	53%	50%	
5-7	28%	8	33%	21%	
8-10	10%	3	0%	21%	
Ej svar/Ingen åsikt	10%	3	13%	7%	
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	5.0	25	4.6	5.3	
1-4	38%	11	33%	43%	
5-7	24%	7	33%	14%	
8-10	24%	7	13%	36%	
Ej svar/Ingen åsikt	14%	4	20%	7%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	5.3	18	6.0	4.7	
1-4	24%	7	20%	29%	
5-7	21%	6	13%	29%	
8-10	17%	5	27%	7%	
Ej svar/Ingen åsikt	38%	11	40%	36%	
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	5.6	18	5.3	5.9	
1-4	21%	6	20%	21%	
5-7	21%	6	13%	29%	
8-10	21%	6	20%	21%	
Ej svar/Ingen åsikt	38%	11	47%	29%	
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	6.2	22	6.3	6.2	
1-4	14%	4	20%	7%	
5-7	34%	10	13%	57%	
8-10	28%	8	40%	14%	
Ej svar/Ingen åsikt	24%	7	27%	21%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	6.8	16	7.6	6.2	
1-4	7%	2	0%	14%	
5-7	24%	7	20%	29%	
8-10	24%	7	27%	21%	
Ej svar/Ingen åsikt	45%	13	53%	36%	
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	8.3	28	7.9	8.7	
1-4	3%	1	7%	0%	
5-7	24%	7	27%	21%	
8-10	69%	20	60%	79%	
Ej svar/Ingen åsikt	3%	1	7%	0%	
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	8.0	24	7.3	8.8	
1-4	3%	1	7%	0%	
5-7	28%	8	33%	21%	
8-10	52%	15	40%	64%	
Ej svar/Ingen åsikt	17%	5	20%	14%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	6.6	25	6.8	6.4	
1-4	21%	6	20%	21%	
5-7	21%	6	13%	29%	
8-10	45%	13	47%	43%	
Ej svar/Ingen åsikt	14%	4	20%	7%	
F20 belysningen?					
Medelvärde	7.4	23	7.8	7.1	
1-4	7%	2	0%	14%	
5-7	34%	10	33%	36%	
8-10	38%	11	40%	36%	
Ej svar/Ingen åsikt	21%	6	27%	14%	
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	7.5	22	8.4	6.9	
1-4	10%	3	7%	14%	
5-7	17%	5	0%	36%	
8-10	48%	14	53%	43%	
Ej svar/Ingen åsikt	24%	7	40%	7%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	7.5	25	7.8	7.2	
1-4	21%	6	20%	21%	
5-7	7%	2	0%	14%	
8-10	59%	17	60%	57%	
Ej svar/Ingen åsikt	14%	4	20%	7%	
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	8.8	11	8.9	8.8	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	7%	2	7%	7%	
8-10	31%	9	40%	21%	
Ej svar/Ingen åsikt	62%	18	53%	71%	
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	7.4	27	7.1	7.7	
1-4	14%	4	20%	7%	
5-7	31%	9	27%	36%	
8-10	48%	14	47%	50%	
Ej svar/Ingen åsikt	7%	2	7%	7%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	7.4	27	7.3	7.6	
1-4	21%	6	27%	14%	
5-7	10%	3	0%	21%	
8-10	62%	18	67%	57%	
Ej svar/Ingen åsikt	7%	2	7%	7%	
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	6.8	24	7.2	6.5	
1-4	24%	7	27%	21%	
5-7	10%	3	0%	21%	
8-10	48%	14	60%	36%	
Ej svar/Ingen åsikt	17%	5	13%	21%	
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	5.4	22	4.6	6.0	
1-4	31%	9	33%	29%	
5-7	21%	6	13%	29%	
8-10	24%	7	20%	29%	
Ej svar/Ingen åsikt	24%	7	33%	14%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	5.8	22	5.3	6.1	
1-4	28%	8	27%	29%	
5-7	17%	5	13%	21%	
8-10	31%	9	20%	43%	
Ej svar/Ingen åsikt	24%	7	40%	7%	
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	6.4	22	6.9	5.9	
1-4	17%	5	13%	21%	
5-7	21%	6	20%	21%	
8-10	38%	11	40%	36%	
Ej svar/Ingen åsikt	24%	7	27%	21%	
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	7.4	25	8.2	6.8	
1-4	10%	3	7%	14%	
5-7	24%	7	7%	43%	
8-10	52%	15	67%	36%	
Ej svar/Ingen åsikt	14%	4	20%	7%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	6.9	21	8.6	5.6	
1-4	14%	4	0%	29%	
5-7	28%	8	20%	36%	
8-10	31%	9	40%	21%	
Ej svar/Ingen åsikt	28%	8	40%	14%	
F32 musik?					
Medelvärde	6.2	20	8.0	5.0	
1-4	21%	6	0%	43%	
5-7	24%	7	27%	21%	
8-10	24%	7	27%	21%	
Ej svar/Ingen åsikt	31%	9	47%	14%	
F33 film?					
Medelvärde	7.5	19	8.4	6.9	
1-4	7%	2	0%	14%	
5-7	24%	7	13%	36%	
8-10	34%	10	33%	36%	
Ej svar/Ingen åsikt	34%	10	53%	14%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	7.7	13	8.4	6.8	
1-4	3%	1	0%	7%	
5-7	14%	4	13%	14%	
8-10	28%	8	33%	21%	
Ej svar/Ingen åsikt	55%	16	53%	57%	
F35 arrangemang?					
Medelvärde	5.8	18	6.6	5.2	
1-4	17%	5	13%	21%	
5-7	21%	6	7%	36%	
8-10	24%	7	33%	14%	
Ej svar/Ingen åsikt	38%	11	47%	29%	
F36 databaser?					
Medelvärde	7.3	18	8.1	6.6	
1-4	10%	3	7%	14%	
5-7	17%	5	7%	29%	
8-10	34%	10	40%	29%	
Ej svar/Ingen åsikt	38%	11	47%	29%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	8.0	29	8.3	7.8	
1-4	7%	2	7%	7%	
5-7	28%	8	20%	36%	
8-10	66%	19	73%	57%	
No Answer or Not Seen	0%	0	0%	0%	
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	7.4	29	7.3	7.6	
1-4	14%	4	13%	14%	
5-7	34%	10	33%	36%	
8-10	52%	15	53%	50%	
No Answer or Not Seen	0%	0	0%	0%	
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	6.5	29	6.4	6.6	
1-4	17%	5	20%	14%	
5-7	48%	14	40%	57%	
8-10	34%	10	40%	29%	
No Answer or Not Seen	0%	0	0%	0%	

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	48%	14	40%	57%	
Nej	52%	15	60%	43%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>29</i>	<i>15</i>	<i>14</i>	<i>0</i>
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	34%	10	27%	43%	
Nej	66%	19	73%	57%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>29</i>	<i>15</i>	<i>14</i>	<i>0</i>

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Tuve bibliotek	0%	0	0%	0%	
Angereds bibliotek	38%	11	20%	57%	
Hammarkullens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Hjällbo bibliotek	3%	1	0%	7%	
Kortedala bibliotek	72%	21	67%	79%	
Bergsjöns bibliotek	34%	10	40%	29%	
Örgryte/Härlanda bibliotek	3%	1	7%	0%	
Guldhedens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Linnéstadens bibliotek	3%	1	7%	0%	
Majornas bibliotek	7%	2	7%	7%	
Högsbo bibliotek	0%	0	0%	0%	
Frölunda bibliotek	3%	1	0%	7%	
Askims bibliotek	0%	0	0%	0%	
Södra Skärgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Torslanda bibliotek	0%	0	0%	0%	
Trulsegårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Biskopsgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Lundby bibliotek	0%	0	0%	0%	
Kyrkbyns bibliotek	0%	0	0%	0%	
Backa bibliotek	0%	0	0%	0%	
Kärra bibliotek	0%	0	0%	0%	
Älvstrandens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Stadsbiblioteket	48%	14	47%	50%	
Går inte till något annat bibliotek	0%	0	0%	0%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>29</i>	<i>15</i>	<i>14</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	52%	15	100%	0%	
Man	48%	14	0%	100%	
Annat	0%	0	0%	0%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>29</i>	<i>15</i>	<i>14</i>	<i>0</i>
B2 Ålder					
15 - 20 år	7%	2	13%	0%	
21 - 40 år	31%	9	40%	21%	
41 - 64 år	34%	10	33%	36%	
65 år eller äldre	28%	8	13%	43%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>29</i>	<i>15</i>	<i>14</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	45%	13	53%	36%	
Annat språk	38%	11	33%	43%	
Ej svar	17%	5	13%	21%	
<i>Bas</i>		<i>29</i>	<i>15</i>	<i>14</i>	<i>0</i>
B4 Födelseland					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	31%	9	40%	21%	
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	17%	5	20%	14%	
Utanför Sverige	48%	14	40%	57%	
Ej svar	3%	1	0%	7%	
<i>Bas</i>		<i>29</i>	<i>15</i>	<i>14</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	52%	15	33%	71%	
Någon gång per vecka	31%	9	40%	21%	
Någon gång i månaden	14%	4	20%	7%	
Någon gång per år	3%	1	7%	0%	
Det här är första gången	0%	0	0%	0%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>29</i>	<i>15</i>	<i>14</i>	<i>0</i>
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	17%	5	13%	21%	
Någon gång per vecka	28%	8	33%	21%	
Någon gång i månaden	31%	9	27%	36%	
Någon gång per år	14%	4	20%	7%	
Besöker inga andra bibliotek	10%	3	7%	14%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>29</i>	<i>15</i>	<i>14</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	83%	24	87%	79%	
läsa tidningar/tidskrifter	31%	9	20%	43%	
studier	24%	7	27%	21%	
söka information	31%	9	27%	36%	
använda dator	38%	11	27%	50%	
besöka arrangemang/utställning	14%	4	20%	7%	
Annat	24%	7	20%	29%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>29</i>	<i>15</i>	<i>14</i>	<i>0</i>
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	41%	12	47%	36%	
Omlån	48%	14	60%	36%	
Reservationer	48%	14	60%	36%	
Databaser	21%	6	13%	29%	
Chatt	0%	0	0%	0%	
Bibliotekens sociala media	21%	6	13%	29%	
Använder inte tjänsterna	24%	7	20%	29%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>29</i>	<i>15</i>	<i>14</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	3%	1	7%	0%	
Centrum	0%	0	0%	0%	
Lundby	0%	0	0%	0%	
V:a Gbg	3%	1	7%	0%	
Örgryte-Härlanda	7%	2	7%	7%	
Askim-Frölunda-Högsbo	0%	0	0%	0%	
Majorna-Linné	3%	1	7%	0%	
N:a Hisingen	0%	0	0%	0%	
V:a Hisingen	0%	0	0%	0%	
Ö:a Gbg	83%	24	73%	93%	
Annan kommun	0%	0	0%	0%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>29</i>	<i>15</i>	<i>14</i>	<i>0</i>